Pressemitteilung

27. März 2023

Kundenzentrum geschlossen

**Rinteln** · Voraussichtlich bis Freitag, den 31. März bleibt das Kundenzentrum der Stadtwerke Rinteln GmbH im Bahnhofsweg 22 wegen mehrerer Krankheitsfälle geschlossen. Das hat das Versorgungsunternehmen am Montag mitgeteilt. Es entfalle allerdings lediglich die persönliche Beratung, betonen die Stadtwerke. Kunden könnten ihre Anliegen weiterhin telefonisch unter der Nummer 05751 70096, per E-Mail an abrechnung@stadtwerke-rinteln.de oder über das Online-Kundenportal der Stadtwerke abwickeln. Das Versorgungsunternehmen weist darauf hin, dass es auf Grund der aktuellen Situation zu Wartezeiten in der Telefon-Hotline und bei der Bearbeitung der E-Mails kommen kann.

**Kurzprofil der Stadtwerke Rinteln GmbH**

Die Stadtwerke Rinteln GmbH stellt die zuverlässige Versorgung der Bürgerinnen und Bürger in ihrem Versorgungsgebiet mit Strom, Gas, Wärme und Trinkwasser sicher. Neben der Kernstadt Rinteln zählen hierzu die 18 Ortsteile in der Umgebung von Rinteln. Parallel dazu treibt das Versorgungsunternehmen die Energiewende in der Region aktiv voran. Mit innovativen Projekten, sowie Produkten und Dienstleistungen rund um die E-Mobilität und Photovoltaik-Anlagen.

Zum Unternehmensverbund am Bahnhofsweg gehören neben der Stadtwerke Rinteln GmbH die Bäderbetriebe Rinteln GmbH, die Gemeinnützigen Verwaltungs- und Siedlungsgesellschaft mbH sowie der Abwasserbetrieb der Stadt Rinteln. Die Stadtwerke Rinteln GmbH bildet die zentrale kaufmännische Klammer des Unternehmensverbundes, wodurch Synergien gehoben werden, und die Effizienz erhöht wird zur Sicherstellung der Daseinsvorsorge und Lebensqualität der Bürgerinnen und Bürger der Stadt Rinteln.

**Ansprechpartnerin für die Presse:**

Sarah Albrecht

Pressesprecherin

Stadtwerke Rinteln GmbH  
Bahnhofsweg 6  
31737 Rinteln

Telefon 05751700-268

[sarah.albrecht@stadtwerke-rinteln.de](mailto:sarah.albrecht@stadtwerke-rinteln.de)  
[www.stadtwerke-rinteln.de](http://www.stadtwerke-rinteln.de)