

## Kundeninformation

**Achtung!**

Liebe Kundin, lieber Kunde,

**bitte beachten Sie die folgenden Hinweise zu Ihrer Jahresschlussrechnung:**

- Die staatlichen Preisbremsen (gültig ab 01. März 2023 – rückwirkend zum 01. Januar 2023) werden wir selbstverständlich gesetzeskonform an Sie weitergeben.
- Leider ist eine Berücksichtigung der Preisbremsen aktuell systemtechnisch noch nicht möglich. Aus diesem Grund finden Sie auf Ihrer Jahresschlussrechnung nur den Abschlag für Februar 2023. Der Abschlag enthält die aktuell gültigen Preise für die Produkte Strom, Erdgas, Wärme, Wasser, Schmutzwasser und Niederschlagswasser **ohne** staatliche Preisbremsen.
- Sie erhalten daher in den nächsten Wochen Ihren angepassten Abschlagsplan für das Jahr 2023. Dieser beinhaltet dann die staatliche Strom-, Erdgas- und Wärmepreisbremse.

**Weiterhin bitten wir Sie aufgrund der aktuellen Krankheitswelle folgendes zu beachten:**

- Bitte vermeiden Sie -auch zu Ihrem Schutz- den persönlichen Kontakt. Kontaktieren Sie uns bitte nur per Telefon oder E-Mail.
- Sollte ein persönliches Gespräch mit unseren Mitarbeitern notwendig sein, nutzen Sie bitte **ausschließlich** unsere Online-Terminvergabe unter [www.stadtwerke-rinteln.de](http://www.stadtwerke-rinteln.de). Wir wollen alle gesund bleiben, daher können Sie uns **ohne Termin nicht persönlich sprechen!**
- Aufgrund der Vielzahl an Kontakten ist ein Zutritt nur mit Mundschutz möglich.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Teilbetragsänderungen sind nur über 10,- EUR/Monat möglich.

**Wir sind für Sie da!**

Telefonisch oder nach Terminabsprache vom 23. Januar bis 02. Februar 2023:

Montag – Mittwoch	7.00 bis 17.00 Uhr
Donnerstag	7.00 bis 17.30 Uhr
Freitag	7.00 bis 14.00 Uhr
Samstag	8.00 bis 12.00 Uhr