



Pressemitteilung

24. Januar 2025

Jahresschlussrechnungen für 2024 sind unterwegs

Stadtwerke Rinteln GmbH stellt Erläuterungen zur Jahresverbrauchsabrechnung online bereit
— Zahlreiche Services online verfügbar

Rinteln. Kundinnen und Kunden der Stadtwerke Rinteln GmbH finden in den kommenden Tagen die Jahresschlussrechnung für 2024 in ihren Briefkästen. Noch bestehende Guthaben beziehungsweise Restforderungen verrechnet der Energieversorger wie auch in den vergangenen Jahren mit der im Februar 2025 anstehenden Abschlagszahlung. Sofern ein SEPA-Lastschriftmandat vorliegt, überweist er die Summe direkt zurück aufs Konto. „Das Procedere ist unseren Kundinnen und Kunden bestens bekannt“, sagt Ulrich Karl Geschäftsführer der Stadtwerke Rinteln GmbH. Er erklärt: „Das Begleichen von Abschlägen oder Nachzahlungen am Kassenautomaten ist seit dem 1. März 2024 nicht mehr möglich.“ Am bequemsten sei die Bezahlung per SEPA-Lastschriftverfahren. „Kundinnen und Kunden müssen bei telefonischen Anfragen oder bei persönlichen Besuchen im Kundencenter mit Wartezeiten rechnen“, denn rund um die Jahresschlussrechnung rechne der Energieversorger auch in diesem Jahr mit einem hohen Aufkommen und damit verbunden mit einer längeren Bearbeitungsdauer. Um das zu umgehen, empfiehlt Reiner Stephan, Vertriebsleiter bei der Stadtwerke Rinteln GmbH, die Onlineservices der Stadtwerke zu nutzen: „Online können unsere Kundinnen und Kunden einen Großteil ihrer Anliegen wie beispielsweise das Anpassen von Abschlägen ganz einfach direkt selbst von zu Hause aus erledigen.“

Transparente Rechnungsstellung

„Die Rechnungen gestalten wir für unsere Kundinnen und Kunden möglichst übersichtlich und verständlich“, unterstreicht Reiner Stephan. Die Umsatzsteuererhöhung für Erdgas und Wärme von 7 auf 19 Prozent, die am 1. April 2024 in Kraft getreten ist, finden die Kundinnen und Kunden direkt auf der ersten Seite. Viele Fragen zu den Rechnungen beantwortete zudem die Beispielrechnung, die der Energieversorger auch in diesem Jahr unter www.stadtwerke-rinteln.de erklärend bereitstellt.

Bequem bezahlen per Lastschriftverfahren

Auch die Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats oder die Überweisung der Abschlagszahlungen per Dauerauftrag vereinfachen die Prozesse erheblich: „Wir freuen uns über alle, die uns ein Lastschriftmandat erteilen. Das erleichtert nicht nur uns die Arbeit“, sagt Reiner Stephan und erklärt: „Es ist auch eine bequeme Zahlungsmethode für unsere Kundinnen und Kunden, die dann nicht jeden



Monat von Neuem an die Überweisung denken müssen; ähnlich wie bei einem Dauerauftrag. Ein Vorteil der Lastschrift ist, dass wir Restguthaben so auch ganz unkompliziert und fristgerecht zum Stichtag direkt aufs Konto zurücküberweisen können“.

Kundenservice erreichbar

Fragen rund um die Verbrauchsabrechnung, zu den Abschlägen und Zahlungsmodalitäten beantwortet der Kundenservice telefonisch unter 05751 700-96, per Mail an abrechnung@stadtwerke-rinteln.de oder direkt vor Ort im Kundencenter zu den folgenden Öffnungszeiten:

- Montag 8.30 bis 16.00 Uhr
- Dienstag 8.30 bis 16.00 Uhr
- Mittwoch 7.00 bis 14.00 Uhr
- Donnerstag von 8.30 bis 17.00 Uhr
- Freitag von 8.30 bis 12.30 Uhr

Kurzprofil der Stadtwerke Rinteln

Die Stadtwerke Rinteln GmbH kümmert sich um eine zuverlässige Versorgung der Bürgerinnen und Bürger in ihrem Versorgungsgebiet mit Strom, Gas und Trinkwasser. Neben der Stadt Rinteln zählen hierzu 18 Kommunen in der Umgebung. Parallel dazu treibt das Versorgungsunternehmen die Energiewende in der Region aktiv voran: mit innovativen Projekten sowie Produkten und Dienstleistungen rund um E-Mobilität und Photovoltaikanlagen. Zum Unternehmensverbund der Stadt Rinteln gehören neben den Stadtwerken Rinteln auch die Bäderbetriebe Rinteln GmbH, die Gemeinnützige Verwaltungs- und Siedlungsgesellschaft mbH sowie der Abwasserbetrieb der Stadt Rinteln. Weitere öffentliche Aufgaben zur Daseinsvorsorge und Lebensqualität der Stadt deckt der Unternehmensverbund durch zahlreiche Beteiligungen ab; so sind die Stadtwerke Rinteln etwa Gesellschafterin bei der Schaumburger Trinkwasser Verbund- und Aufbereitungsgesellschaft mbH. Die Stadtwerke Rinteln sind die kaufmännische Klammer des gesamten städtischen Verbunds; auf diese Weise werden Synergien gehoben und die Effizienz erhöht.

Ansprechpartnerin für die Presse:

Sarah Albrecht

Pressesprecherin

Stadtwerke Rinteln GmbH

Bahnhofsweg 6

31737 Rinteln

Telefon 05751 700-268

sarah.albrecht@stadtwerke-rinteln.de

www.stadtwerke-rinteln.de